



Prazos de Garantia de Assistência Técnica

A **ABCVP** (Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas) é uma entidade que congrega como associados representantes de empresas privadas de controle de vetores e pragas, fabricantes nacionais e multinacionais de produtos domissanitários, representantes e distribuidores desses insumos, equipamentos e acessórios, estudantes das áreas de biologia, química, engenharia química, agronomia, farmácia, engenharia florestal, medicina veterinária e outros segmentos e interessados afins, tendo como objetivos a promoção da saúde, conservação dos alimentos e do patrimônio e a preservação do meio ambiental.

Balizada nos itens acima e na observação de uma prática de mercado (nomenclatura pouco clara e inconsistência entre o prazo oferecido e o residual dos produtos utilizados) quanto ao prazo de garantia de oferecido pelas empresas prestadoras de serviço de controle de vetores e pragas no mercado em diferentes segmentos, segue proposta de adequação.

GARANTIA → O termo garantia, se utilizado isoladamente, parece inadequado no caso da prestação de serviços de controle de vetores e pragas, pelo risco da atividade que atua com controle de seres vivos e em ambientes com alto potencial biótico (superfícies, estruturas diversas e materiais de acabamento variados). Assim, não se pode garantir que não haverá reincidência da praga e/ou vetor no local tratado independentemente da realização do serviço. Em contrapartida pode se “garantir” que em caso da presença ou reaparecimento da praga e ou vetor, a empresa poderá retornar ao local para avaliar as causas da reinfestação realizando um novo serviço parcial ou integralmente de acordo com a necessidade. Desta forma a expressão mais adequada para este fim é **Garantia de Assistência Técnica** (GAT).

PRAZOS → Os prazos atuais para garantia de assistência técnica nos diferentes segmentos variam em função da praga e ou vetor em questão, do residual oferecido pelos produtos químicos utilizados e da metodologia de aplicação.

Desta forma a ABCVP tem acompanhado este tema e tem sugerido prazos de garantia de assistência técnica com o objetivo de promover o bem estar da população com base no Código de Defesa do Consumidor (CDC) e atender as restrições técnicas dos produtos químicos de mercado. Com base nestas premissas a PHCFOCO realizou enquetes junto às empresas



Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas

Rua Visconde de Santa Isabel, 20 / Sala 709 - Vila Isabel - Rio de Janeiro/RJ

Tel: 21 2577-6433 | E-mail: abcvp@abcvp.com.br | Site: www.abcvp.com.br

controladoras de pragas brasileiras sobre os prazos praticados, para obter um panorama dos prazos de garantia oferecidos. Seguem os resultados:

Fonte: **Análise Setorial PHCFOCO**, março 2013.

BLATELA (FRANCEZINHA)	Total 100%
Não trabalho com esta praga.	0%
Sem prazo.	5%
Menos de 30 dias.	4%
30 dias.	20%
60 dias.	5%
90 dias.	42%
120 dias (quatro meses).	4%
180 dias (seis meses).	14%
Outro prazo.	4%

RATAZANA	Total 100%
Não trabalho com esta praga.	0%
Sem prazo.	11%
Menos de 30 dias.	7%
30 dias.	20%
60 dias.	8%
90 dias.	41%
120 dias (quatro meses).	4%
180 dias (seis meses).	8%
Outro prazo.	2%

FORMIGA	Total 100%
Não trabalho com esta praga.	0%
Sem prazo.	12%
Menos de 30 dias.	5%
30 dias.	19%
60 dias.	8%
90 dias.	42%
120 dias (quatro meses).	5%
180 dias (seis meses).	9%
Outro prazo.	0%

CUPIM DE MADEIRA SECA E BROCA	Total 100%
Não trabalho com esta praga.	3%
Sem prazo.	7%
Menos de 180 dias (seis meses).	4%
180 dias (seis meses).	15%
360 dias (um ano).	22%
Dois anos.	34%
Cinco anos.	4%
Mais de cinco anos.	1%
Outro prazo.	9%

PULGA	Total 100%
Não trabalho com esta praga.	1%
Sem prazo.	18%
Menos de 30 dias.	3%
30 dias.	16%
60 dias.	5%
90 dias.	37%
120 dias (quatro meses).	5%
180 dias (seis meses).	10%
Outro prazo.	3%

MOSQUITO	Total 100%
Não trabalho com esta praga.	10%
Sem prazo.	54%
Menos de 30 dias.	8%
30 dias.	17%
60 dias.	2%
90 dias.	7%
120 dias (quatro meses).	0%
180 dias (seis meses).	0%
Outro prazo.	2%

A partir dos resultados da enquete e de debates técnicos, a ABCVP se compromete a atualizar continuamente a GAT, apresentando a seguir os prazos atuais conforme item a seguir.



Prazos de Garantia de Assistência Técnica recomendados pela ABCVP

1. Baratas e Formigas

Baratas (*Periplaneta americana* e *Blattella germanica*) → Levando-se em consideração as informações técnicas (legislação, trabalhos científicos, bioensaios de laboratório e de campo, etc.), a persistência e eficácia biológica média dos produtos químicos utilizados, as variáveis climáticas, os tipos de superfície tratada e as agressões oriundas de atividades de limpeza exercidas intra e periodicamente sugerimos o prazo de garantia de assistência técnica de:

- **3 (três) meses em residências e áreas comerciais não alimentícias (lojas, escritórios, etc);**
- **Contrato permanente em áreas de alimentação (com base na Lei 2001).**

2. Roedor

Roedores (*Rattus norvegicus*, *Rattus rattus*, *Mus musculus*) → Analisando-se os produtos existentes no mercado, podemos afirmar que o roedor a ser controlado tem sua morte em até 30 dias. Em caso de reaparecimento da praga, notamos que o que acontece é uma reinfestação proveniente de outra colônia ou reinfestação passiva via mercadorias que já chegam infestadas. Sugere-se:

- **3 (três) meses em residências e áreas comerciais não alimentícias (lojas, escritórios, etc);**
- **Contrato permanente em áreas de alimentação (com base na Lei 2001).**

3. Cupim de Madeira Seca, Cupim Subterrâneo, Arbóreo e Broca

Podendo-se considerar os mesmos argumentos técnicos mencionados para baratas e, mesmo utilizando-se quantidades maiores de produto por área tratada, deve-se considerar alguns fatores que influem na residualidade maior dos produtos aplicados no ambiente como: tipos de materiais, tipos de estruturas prediais, possíveis lixiviações no solo e rompimento ou degradação da barreira química por agentes físico-químicos e microbiológicos. Baseado nestes argumentos, sugere-se

- **2 anos.**

4. Carrapato e Pulga.

Analisando-se o potencial de infestação, o processo de disseminação das pragas, ciclo de vida (reprodução) e residual dos produtos, e considerando-se os produtos existentes no mercado, sugerimos:

- **3 (três) meses.**



Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas

Rua Visconde de Santa Isabel, 20 / Sala 709 - Vila Isabel - Rio de Janeiro/RJ

Tel: 21 2577-6433 | E-mail: abcvp@abcvp.com.br | Site: www.abcvp.com.br

Sem garantia | Insetos Alados.

Mosquitos e Moscas → Analisando-se o potencial de infestação, o processo de disseminação das pragas, ciclo de vida (reprodução), residual dos produtos, dispersão por vôo e possível invasão aleatória no ambiente sugere-se:

- **Contrato permanente em áreas de alimentação (com base na Lei 2001).**

A ABCVP pretende, desta forma, incentivar e promover a transparência técnica ao consumidor final.

Quadro Resumo de Garantia de Assistência Técnica

Grupo	Praga	Residencial/Escritório	Área manipulação alimentos/outros
Insetos rasteiros e Ectoparasitas	Formiga doceira	3 meses	Contrato de manutenção permanente
	Barata		
	Pulga		
	Carrapato		
Grupo	Praga	Residencial/Escritório	Área manipulação alimentos/outros
Roedores	Ratazanas	3 meses	Contrato de manutenção permanente
	Rato de telhado		
	Camundongos		
Grupo	Praga	Residencial/Escritório	Área manipulação alimentos/outros
Insetos Alados	Moscas	Contrato de manutenção permanente	
	Mosquito - pernilongo		
	Mosquito - dengue		
Grupo	Praga	Residencial/Escritório	Área manipulação alimentos/outros
Insetos destruidores de madeira (xilófagos)	Cupim Madeira Seca	2 anos ou contrato	2 anos ou contrato
	Cupim arbóreo		
	Cupim-subterrâneo		
	Broca		

Emissão inicial: Liderada por **Valter Fernandes – Presidente (Gestão 2003-2005)**

Revisão Versão 2 - Comissão de Revisão:

- **Lucy Figueiredo** – Diretora Técnica
- **Paulo Henrique Costa** - Consultor
- **Rogério Catharino** – Diretor Administrativo
- **Valter Fernandes** – Conselheiro Fiscal



Associação Brasileira de Controle de Vetores e Pragas

Rua Visconde de Santa Isabel, 20 / Sala 709 - Vila Isabel - Rio de Janeiro/RJ

Tel: 21 2577-6433 | E-mail: abcvp@abcvp.com.br | Site: www.abcvp.com.br

Rio de Janeiro, 10 de julho de 2013.

Eduardo Teles da Silva
Presidente da ABCVP

Histórico das Revisões

Versão	Data	Descrição das Alterações	Páginas Alteradas
00	24.01.2005	Emissão Inicial	00
00	25.04.2013	Versão 2	02 e 03
00	10.07.2013	Versão 3	02, 03 e 04